

11

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
Слободо-Туринская
центральная районная больница**

ПРИКАЗ № 12

«09» января 2014 г.

с. Туринская Слобода

**Приказ об утверждении Положения
об информировании пациентов при
получении платных медицинских услуг
в ГБУЗ СО «Слободо-Туринская ЦРБ»**

Руководствуясь требованиями Федерального Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 01.01.2014 г. ввести в действие Положение об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «Слободо- Туринская ЦРБ» (далее Положение). (Приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Заместителю руководителю по медицинскому обслуживанию населения района Лысенку А.В. ознакомить с Положением руководителей структурных подразделений ГБУЗ СО «Слободо- Туринская ЦРБ» (далее медицинская организация) в срок до 09.01.2014 г. под роспись в листе ознакомления.
3. Назначить с 09.01.2014 г. ответственным за информирование пациентов о платной и бесплатной медицинской помощи, в том числе на информационных стендах заведующую поликлиникой Овсянникову Л.А.
3. Заведующей поликлиникой Овсянниковой Л.А. обеспечить:
 - 3.1. ознакомление всех сотрудников отделения с Положением в срок до 09.01.2014 г.;
 - 3.2. ознакомление пациентов с Положением на информационном стенде медицинской организации.
4. Руководителям структурных подразделений медицинской организации и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 09.01.2014 г. руководствоваться в своей деятельности Положением.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Храмцова С.Г.

12v
«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ СО

«Слободо-Туринская ЦРБ»

С.Г.Храмцова

« » 2014 года

**Положение
об информировании пациента при получении платных услуг в
ГБУЗ СО «Слободо-Туринская ЦРБ»**

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ГБУЗ СО «Слободо-Туринская ЦРБ» (далее - МО).

**II. Права пациентов МО в сфере информирования при получении
платных услуг**

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
4. МО обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к МО.

5. МО обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.
8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

9. МО предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
 - на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - на информационных стендах (стойках) медицинской организации.
10. МО организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.
11. МО предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и

территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в МО по вопросам оказания платных медицинских услуг

12. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в МО осуществляет заведующая поликлиникой Овсянникова Л.А.

13. Заведующая поликлиникой, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в МО;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в МО, Правилами поведения пациента в МО;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в п. 11 настоящего Положения;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях МО.

14. Заведующая поликлиникой по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

15. Заведующая поликлиникой предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа МО - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг (*либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя*);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МО в соответствии с лицензией.

16. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в отделе одновременно ведётся прием только одного пациента.

17. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отдела, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.